

Altijd al het eerste aanspreekpunt willen zijn? En wil je Capellenaren voorzien van hulp en advies? Dan is Welzijn Capelle op zoek naar jou!

Maatschappelijk werker Hulp & Advies

Voor 24 uur per week

Welzijn Capelle is de Welzijnsorganisatie in Capelle aan den IJssel. Welzijn Capelle biedt, in opdracht van de gemeente, hulp, informatie en advies. Vanuit het hart, omdat iedereen ertoe doet. Door mensen en partijen te verbinden en te versterken, streeft Welzijn Capelle naar een Capelse samenleving waarin mensen aandacht hebben voor elkaar. Wij hebben ongeveer 130 betrokken, bevlogen en goed opgeleide professionele medewerkers die elkaar inspireren en stimuleren. Zij werken samen met 300 vrijwilligers en 30 beroepsstagiaires die onmisbaar zijn in alle werkzaamheden die wij doen.

Welzijn Capelle stimuleert diversiteit en inclusie in brede zin. Wij streven naar een evenwichtig samengesteld personeelsbestand omdat wij erin geloven op deze manier de beste bijdrage te kunnen leveren aan de diverse en inclusieve samenleving.

Voor meer informatie over Welzijn Capelle, kijk op www.welzijncapelle.nl

Wat ga je doen

Als Maatschappelijk werker van het Hulp & Adviespunt ben je er voor bewoners, ketenpartners zoals huisartsen en collega's intern bij (hulp)vragen en aanmeldingen. Tevens ga je aan de slag met de verschillende binnen gekomen meldingen van de diverse Meldpunten (woningontzuiming, dreigende afsluitingen energie/ dreigende waterafsluitingen, vroegsignalering en niet acute meldingen omtrent verward gedrag).

De maatschappelijk werker vraagt telefonisch breed uit op de levensgebieden. Je inventariseert de hulpvragen en maakt een eerste inschatting van de urgentie van de hulpvraag (risicotaxatie). Je legt contact met betrokkenen rondom de hulpvraag om de situatie in kaart te brengen. Jouw uiteindelijke doel is om de juiste hulp en ondersteuning in gang te zetten voor de Capellenaar. Je wordt er enthousiast van om met jouw kennis en ervaring een passend advies te geven. Je komt te werken in een dynamische werkomgeving om je als generalist te blijven ontwikkelen.

Je luistert zorgvuldig en vraagt naar zorgen, krachten en wensen. In je communicatie ben je duidelijk en transparant. Je vindt het dan ook een uitdaging om een gesprek met weerstand om te kunnen buigen naar meewerken met als doel de intrinsieke motivatie te bereiken. Doorvragen, op zoek gaan naar de vraag áchter de vraag, om de hulpvraag te verduidelijken is iets waar jij sterk in bent.

Je bent verantwoordelijk voor de verwerking en registraties van deze contactmomenten. Je maakt zorgvuldige rapportages waar collega's mee verder kunnen. Samen met jouw collega's zorgen jullie ervoor dat de kwaliteit van de toegang van Welzijn Capelle gewaarborgd wordt.

Onze ideale kandidaat

Naast dat je past binnen het hierboven omschreven profiel vragen wij van jou dat je beschikt over:

- een hbo-opleiding social work/maatschappelijk werk.
- kennis van de sociale kaart en maatschappelijke ontwikkelingen.
- kennis van de specifieke problematiek (huiselijk geweld, schulden, GGZ etc.).
- een sterk analytisch vermogen.

- een goede manier van omgaan met emoties, weerstand en kritiek en open staat voor feedback.
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden.

Wij bieden

Een mooie, uitdagende functie waarbij je echt een verschil kan maken en onderdeel bent van een organisatie met een fijne, open en positieve werksfeer. De functie van Maatschappelijk werker Hulp & Advies is ingeschaald volgens schaalniveau 8 van de cao Sociaal Werk (€ 3.319 - € 4.729 op basis van 36 uur). De omvang van het dienstverband is 24 uur per week. De aanstelling is vooralsnog voor een periode van 1 jaar met uitzicht op een vast dienstverband.

Wil je meer weten over deze functie?

Voor nadere informatie over de functie kun je contact opnemen met Mariska Vos, Manager Hulpverlening en Inburgering, via m.vos@welzijncapelle.nu of 06- 81105497.

Belangstelling?

Herken je jezelf in bovenstaand profiel, stuur dan je CV en motivatiebrief uiterlijk vóór 23 september 2024 naar Francy Smeets, HR assistente via solliciteren@welzijncapelle.nu

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.